

COMITE DE SUIVI ANNUEL
Schéma directeur– agenda d’accessibilité programmée
(SDAP) des transports régionaux de voyageurs
SDAP ferroviaire régional

Bilan de période 1

6 novembre 2019



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Logo
Région Auvergne-Rhône-Alpes

L'ordre du jour est :

La présentation du bilan d'avancement du schéma directeur régional agenda d'accessibilité (SDAP)

- Les aménagements des gares
- Les supports d'information sur l'accessibilité PMR pour tous et pour les voyageurs
- La formation des personnels des systèmes de transport
- Les services d'assistance en gare ou de substitution par des taxis

➔ Ce bilan porte sur les 3 premières années de mise en œuvre ou période 1 du SDAP

Les aménagements des gares classées prioritaires pour une mise en accessibilité

Un bilan satisfaisant pour l'avancement des travaux d'accessibilité dans les gares

- **Toutes les gares programmées en période 1 du SDAP Auvergne ou Rhône-Alpes ont été aménagées**
- **36 gares au total ont été rendues accessibles depuis 2016**
- **Cela correspond à 44% des gares classées prioritaires (82 gares)**



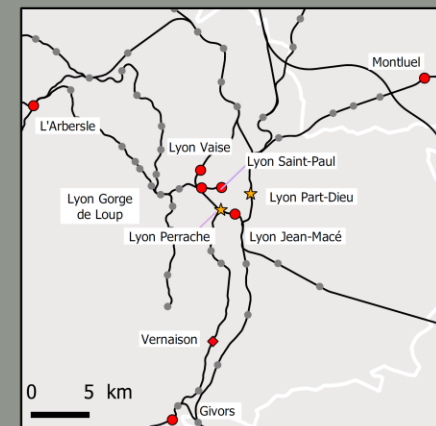
Critères SDAP des points d'arrêts ferroviaires en Auvergne - Rhône-Alpes

Schéma Directeur d'Accessibilité - agenda d'accessibilité programmée



Typologie SDAP des arrêts ferroviaires :

- Arrêt ferroviaire prioritaire SDAP critère 1 : fréquentation à 1000 voyageurs / jour ou plus (chiffres SNCF 2012/2013)
- ◆ Arrêt ferroviaire prioritaire SDAP critère 2 : proximité d'un établissement spécialisé à 200 mètres
- Arrêt ferroviaire prioritaire SDAP critère 3 : maillage territorial (un arrêt accessible à 50 km)
- ▲ Arrêt ferroviaire complémentaire SDAP : inscrit à l'initiative de la Région (continuité du SDA 2008) ou de l'Etat
- ★ Arrêt ferroviaire supplémentaire : en lien avec un projet local à l'initiative des communes concernées
- ☆ Arrêt ferroviaire prioritaire relevant du SDAP national (chef de file Etat)
- Arrêt ferroviaire non prioritaire : pas d'obligation réglementaire de mise en accessibilité
- Voie ferrée avec desserte TER



0 10 20 km

Les 11 Gares Prioritaires Nationales accessibles en fin de période 1)

Noms des gares
Bellegarde
Bourg-en-Bresse
Clermont-Ferrand
Lyon Part-Dieu
Lyon Perrache
Lyon-Saint-Exupéry-TGV
Montélimar
Saint-Étienne-Châteaueux
Valence TGV Rhône-Alpes Sud
Valence Ville
Vichy

Les 25 Gares Prioritaires Régionales accessibles en fin de période 1

Noms des gares régionales	Noms des gares régionales
Brioude	Pontcharra-sur-Bréda-Allevarde
Cluses	Riom-Chatel-Guyon
Echirolles	Rive de Gier
Firminy	Roanne
Givors-Ville	Romans - Bourg-de-Péage
Grenoble-Universités-Gières	Saint-Chamond
La Tour-du-Pin	Saint-Marcellin
Lyon-Gorge-de-Loup	Thiers
Lyon-Jean-Macé	Vienne
Lyon-Saint-Paul	Villars-les-Dombes
Moirans	Villefranche-sur-Saône
Montluel	Voiron
Neussargues	

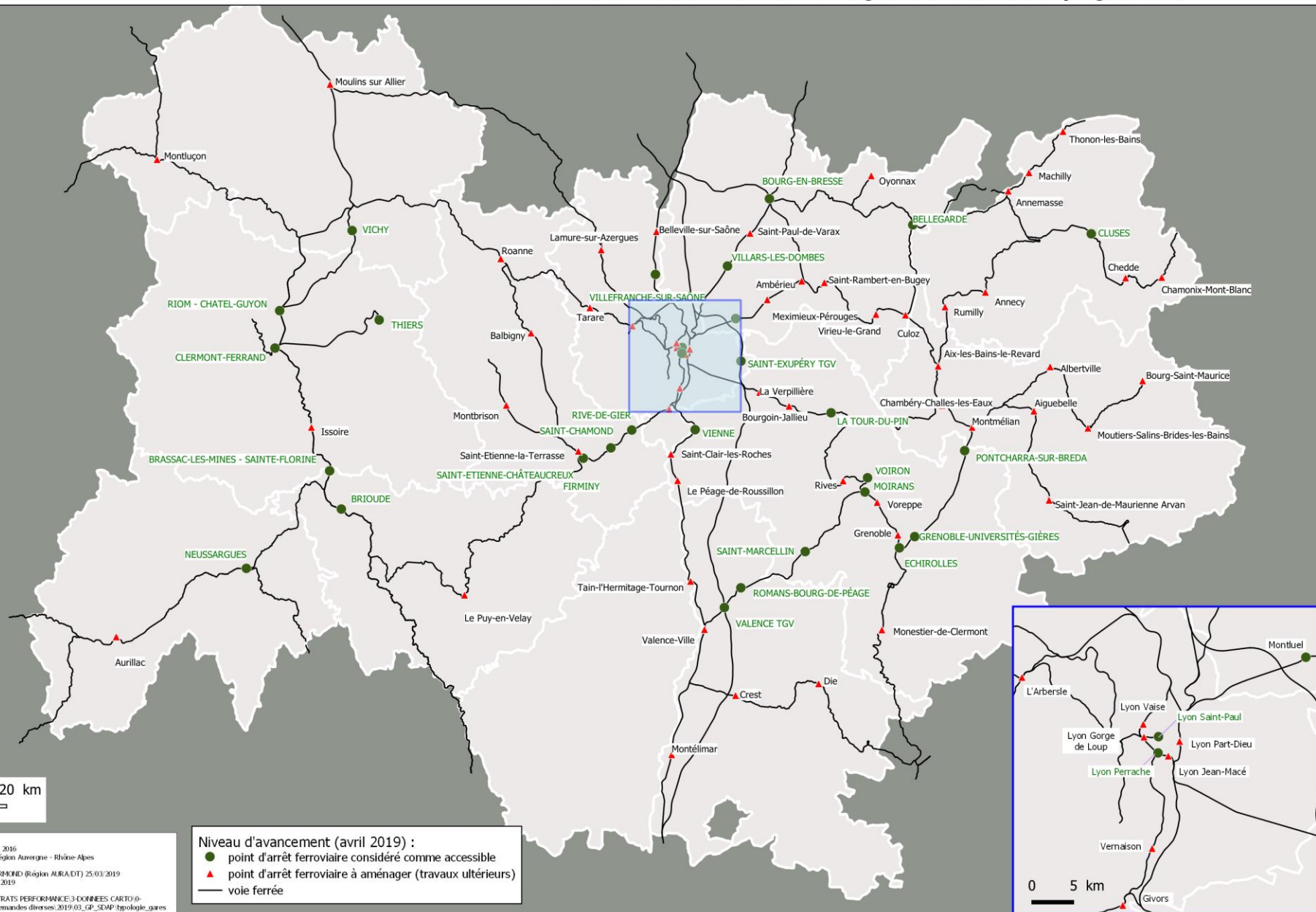
Les natures de travaux d'accessibilité réalisés

- Rehaussement des quais à 55 cm
- Bande d'éveil à la vigilance
- Ascenseurs ou rampes d'accès aux quais
- Contrastes de couleurs, messages vocaux, éclairages
- Guichets adaptés
- Portes aux normes d'accessibilité (automatiques ou manuelles)
- Signalétique
- Détection du mobilier
- Boucle à induction magnétique



Niveau d'avancement de la mise en accessibilité des arrêts ferroviaires prioritaires en Auvergne - Rhône-Alpes

Schéma Directeur d'Accessibilité - agenda d'accessibilité programmée



Visualisation sur la carte interactive régionale « Visi'AURA »

- [Visi'AURA](http://geo.auvergnerhonealpes.eu/visi_aura_access/index.html), une carte interactive permettant la recherche d'itinéraires accessibles dans tout le territoire d'Auvergne-Rhône-Alpes.
- **Accès direct par Internet :**
http://geo.auvergnerhonealpes.eu/visi_aura_access/index.html
- Plusieurs critères de recherche possibles : par itinéraire, par gare, par commune
- Mais également des recherches combinées : accessibilité des gares, des lycées, des lieux régionaux touristiques, ...

Les dépenses engagées en période 1 pour l'aménagement des gares

(1/2)

- 30,4 millions d'euros pour l'ensemble des gares prioritaires programmées en période 1

➔ Sur le périmètre Rhône-Alpes :

Départements	Montants €
Ain	200 400
Drome	10 248 279
Isère	472 375
Loire	1 495 172
Rhône	17 944 958
Haute-Savoie	36 000
TOTAL	30 397 184

➔ Sur le périmètre Auvergne :

Départements	Montants (€)
Haute-Loire	15 000
TOTAL	15 000

Les dépenses engagées en période 1 pour l'aménagement des gares (2/2)

- Pour l'aménagement de quelques gares programmées en période 2 (études préparatoires et travaux)

. Sur le périmètre Rhône-Alpes :

Départements	Montants*
Ain	764 057
Drome	286 000
Isère	7 511 780
Loire	119 750
Rhône	735 750
Savoie	862 082
Hte Savoie	9 028 363
Total	19 307 782

* intègrent le financement des travaux à Bourgoin, Grenoble, Annecy, Thonon.

. Sur le périmètre Auvergne :

Départements	Montants**
Cantal	1 280 000
Haute-Loire	305 000
Puy-de-Dôme	425 000
Total	2 010 000

** intègrent le financement des travaux à Brassac-les-Mines et Aurillac

Premières dépenses engagées en fin d'année 2019 (comptant pour la période 2 du SDAP)

- **11, 3 Millions d'€uros**
- **Gares concernées :**
 - En phase de travaux : Ambérieu-en-Bugey ; Annecy ; Tarare
 - En phase d'études : Belleville-sur-Saône ; Chambéry-Challes-les-Eaux ; Moutiers-Salins-Bride-les-Bains ; Montmélian; Meximieux

Programmation des aménagements de gares prévisionnelle pour la période 2 du SDAP

- **Programmation susceptible de connaître des ajustements, sous réserve des capacités budgétaires ou techniques**

Ambérieu-en-Bugey
Belleville-en-Beaujolais
Chedde
Le-Péage-de-Roussillon
Le-Puy-en-Velay
Meximieux
Montmélian
Moulins-sur-Allier
Moûtiers-Les-Bains
Rives
Saint-Etienne-La-Terrasse
Tain-L'Hermitage
Tarare

Réponses aux questions posées par les associations PMR concernant les gares

Quand la gare du Pont de Beauvoisin (Isère) sera-t-elle programmée et en phase travaux ? (question de l'ADUT) :

Le Pont-de-Beauvoisin n'est pas une gare classée prioritaire dans les SDAP régionaux ou nationaux. Elle n'est donc pas programmée pour des travaux d'accessibilité

Rappel : seules les 82 gares classées prioritaires ou complémentaires suite aux critères SDAP du décret du 11 2014 et inscrites dans les SDAP votés, sont programmées pour faire l'objet de travaux dans les SDAP régionaux et nationaux sur le territoire d'Auvergne-Rhône-Alpes, jusqu'à fin 2025

**Les services aux voyageurs :
information adaptée
formation,
assistance Accès TER**

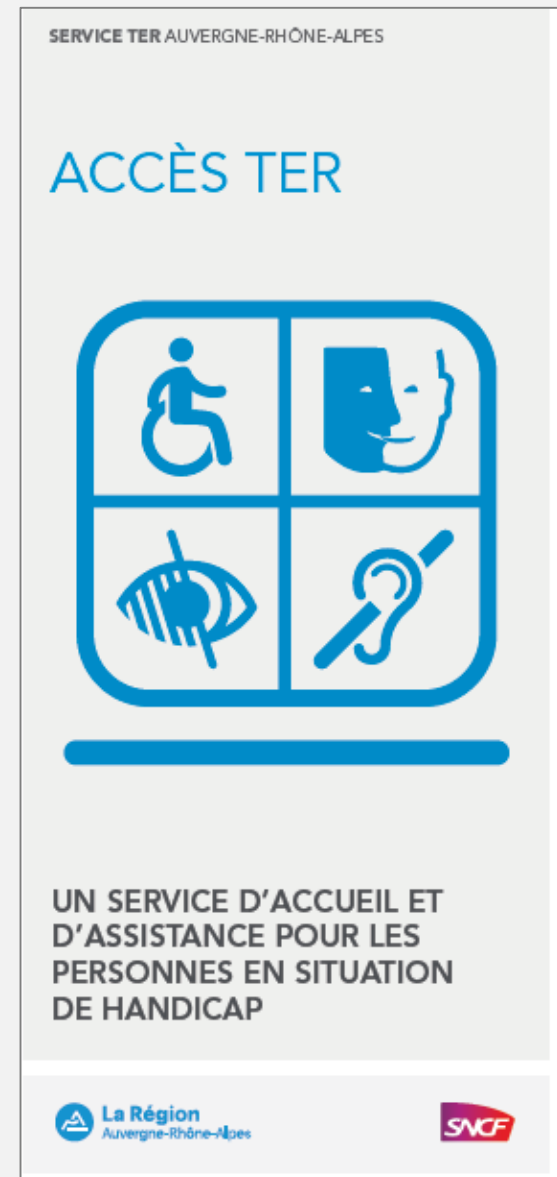
L'information voyageurs adaptée aux handicaps

- La brochure papier d'information du service d'assistance **ACCÈS TER**

20 000 brochures mises à disposition dans les gares proposant Accès TER depuis début 2019 (à demander au personnel des guichets)

- Rappel : Page Accessibilité et Handicap sur SNCF TER

<https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/aide/assistance/accessibilite-handicap>



L'information voyageurs adaptée aux handicaps

■ Les affichages dans les gares et haltes proposant l'assistance Accès TER

- A l'entrée extérieure des gares
- A l'intérieur du bâtiment voyageurs, à proximité du guichet
- En cours de déploiement ou de remplacement des affichages anciens
- 4 types d'affiches selon l'assistance proposée dans chaque gare :
 - Accès TER tous handicaps
 - Accès TER (hors voyageurs en fauteuil roulant)
 - Accès TER et Accès PLUS
 - Accès TER uniquement en taxi de substitution

ASSISTANCE VOYAGEUR HANDICAPÉ À VOTRE SERVICE

Dans cette gare un service d'assistance voyageur handicapé est proposé



Conditions d'utilisation du service

Pour vous aider à voyager, un agent en gare vous accompagne gratuitement jusqu'à votre place dans le train :
Du lundi au vendredi de _h_ à _h_,
Samedi et dimanche de _h_ à _h_.

En dehors de ces horaires, l'assistance est proposée sur réservation.

Pour vous garantir ce service, nous vous invitons à le réserver au moins 48h à l'avance auprès d'Accès TER Auvergne-Rhône-Alpes
➤ au 08 01 01 02 02 du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00 / le samedi de 8h00 à 13h00
➤ ou par mail accester.aura@sncf.fr

Se présenter 30 minutes avant le départ du train. Cet accompagnement comprend le portage d'un seul bagage de 15 kg maximum.
Si vous ne remplissez pas ces conditions, le service pourra vous être refusé.

Pour plus d'informations sur la réservation Accès TER : www.ter.sncf.com rubrique Aide & Contact > Accessibilité.
Conditions d'accès au service sans réservation : www.gares-sncf.com rubrique Assistance Voyageurs Handicapés.



Les données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre du service d'assistance aux voyageurs handicapés et à mobilité réduite sont traitées par SNCF Mobilités en sa qualité de Responsable du traitement.
Elles ont pour finalité de permettre la bonne réalisation de ce service.
Conformément à la Loi Informatique et Libertés vous avez un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en vous adressant à :
Monsieur le Directeur de gare, gare de (adresse gare),
ou de télécharger le formulaire «contactez-nous» sur le site : www.gares-sncf.com



Responsable de la gare

Le Directeur de gare est à votre disposition pour tout renseignement concernant la gare.
Merci d'adresser votre courriel à :
Monsieur le Directeur de gare, gare de (adresse gare),
ou de télécharger le formulaire «contactez-nous» sur le site : www.gares-sncf.com



Bagages

Pour votre sécurité, ne laissez pas vos bagages sans surveillance.



Il est interdit de fumer et de vapoter dans l'ensemble de la gare.

L'information voyageurs adaptée aux handicaps

■ La nouvelle plate-forme « Transport & Handicap »

- Plate-forme numérique dédiée au SDAP régional Auvergne-Rhône-Alpes, à l'accessibilité PMR des transports et à la mobilité PMR
- Administrée par Sandrine DURAND, cheffe de projet accessibilité PMR à la Région
- Propulsée et modérée par la société Civocracy
- Consultable sur abonnement grâce à un lien Internet d'accès qui vous est envoyé personnellement

<https://www.civocracy.org/transporthandicap?code=afc1d7>

L'information voyageurs adaptée pour les handicaps cognitifs, psychiques ou mentaux

Lancement d'une démarche spécifique dans le cadre du SDAP régional en 2019

- Groupe technique avec les associations directement concernées (réunion le 28 mars 2019)
- Réunions de terrain en groupes restreints et avec des personnes porteuses de ces handicaps en cours de réalisation
 - Dans quatre lieux différents : une gare ferroviaire avec du personnel ; une halte sans personnel ; une gare routière avec du personnel ; un arrêt d'autocars isolé
 - Des mises en situation à partir d'une feuille de route préalablement expliquée
 - Une production de solutions opérationnelles (signalétique, ...) courant 2020, à l'aide d'un marché public régional, qui devraient être expérimentées d'ici fin 2020

L'information voyageurs adaptée par SNCF

Déploiement de systèmes d'information voyageurs dynamiques dans les gares et les trains

- **Installation de dispositifs lumineux et d'écrans en gare** qui apportent une information écrite théorique et corrigée des perturbations
 - 100% des gares prioritaires et la quasi-totalité des autres gares sont équipées.
- **Amélioration de la lisibilité des écrans existants** : changement des écrans cathodiques par des écrans TFT plus lumineux et plus clairs.
 - 60% des gares prioritaires sont équipées en écrans TFT.
- **Déploiement d'équipements d'annonces sonores de qualité en gare**
 - 100% des gares prioritaires sont équipées
- **Outil numérique pour les malentendants** : « *Mon assistant visuel (MAV)* » sur l'appli SNCF.
 - Il retranscrit par écrit les annonces sonores diffusées dans les trains
 - Il est en cours de déploiement depuis 2019 dans les TGV puis dans les TER

La formation à l'accessibilité des personnes PMR et handicapées du personnel SNCF

77% des agents SNCF en contact avec les voyageurs ont été formés (source SNCF, décembre 2018)

	Nombre d'agents concernés	Nombre d'agents formés	Nombre d'agents restant à former	% d'agents formés	Observations
Total des agents en contact avec les voyageurs	1 856	1 436	420	77%	
dont agents en gare (Escale / vente)	1 020	670	350	66%	100% des agents des gares avec Accès TER
dont agents dans les Trains	836	766	70	92%	formation incluse dans le module de base des contrôleurs depuis 2018

Les mesures d'assistance « Accès TER »

Rappel des objectifs du schéma - agenda « SDAP régional »

- **D'ici fin 2018**, déployer le service d'assistance ACCES TER dans 100% des gares prioritaires
- **D'ici fin 2025**, déployer le service d'assistance ACCES TER dans toutes les gares éligibles (gares prioritaires et gares non prioritaires)

A noter : les 34 gares d'Auvergne proposent ce service depuis 2011 (100% des gares auvergnates)

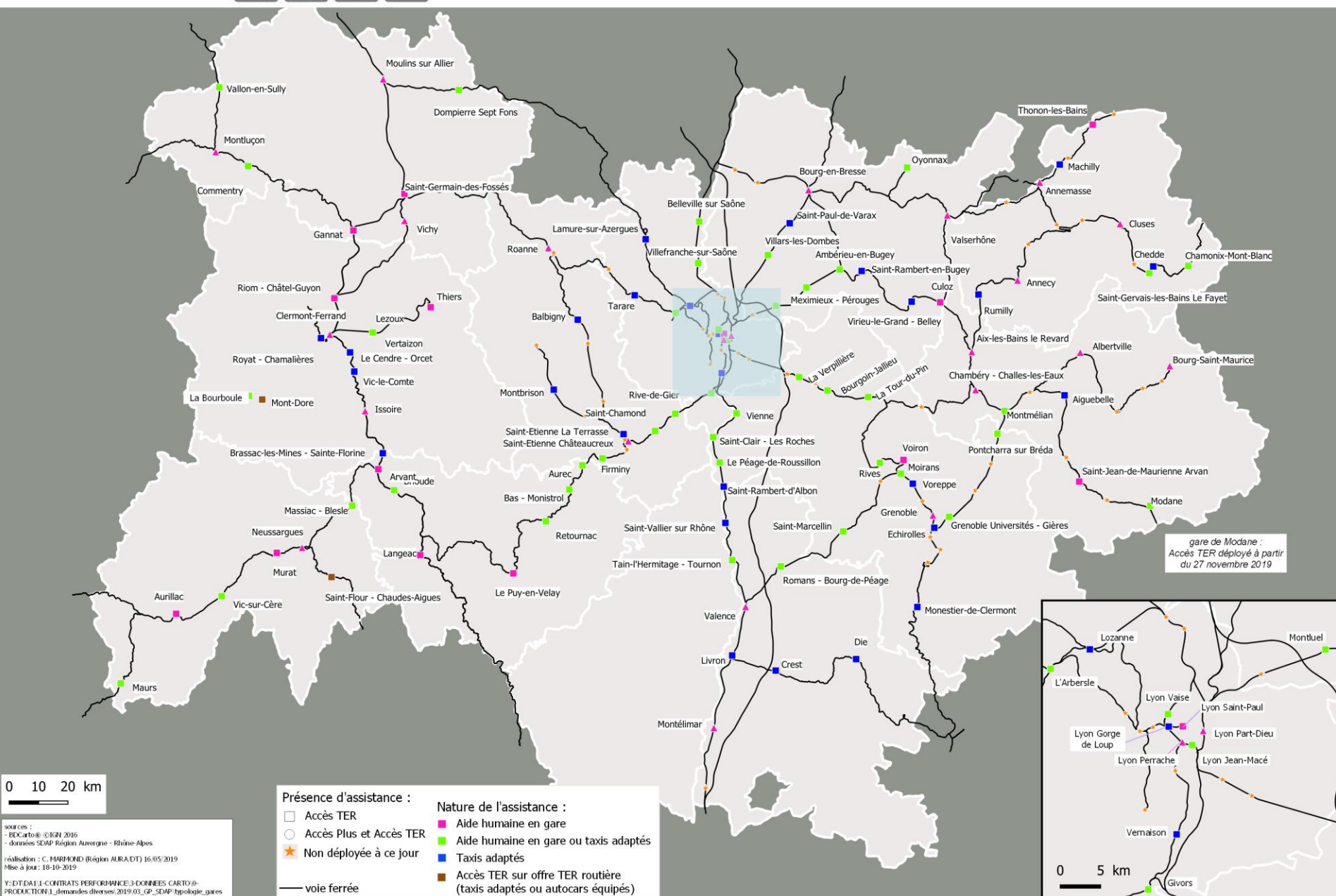
Le bilan d'avancement montre que le résultat est conforme à l'agenda :

- **109 gares** proposent le service d'assistance Accès TER
 - **81 gares** classées prioritaires, nationales ou régionales (100% des gares prioritaires SDAP) *
 - **26 gares** non prioritaires et **2 gares** supplémentaires (Culoz et Voreppe)
- ➔ **Au total = 70 % des gares éligibles** au service et **concentrant 90% des flux de voyageurs TER en Auvergne-Rhône-Alpes**

** Lyon-Saint-Exupéry ne propose Accès TER car il n'y a pas de dessertes TER dans cette gare*
[La Région Auvergne-Rhône-Alpes](#)

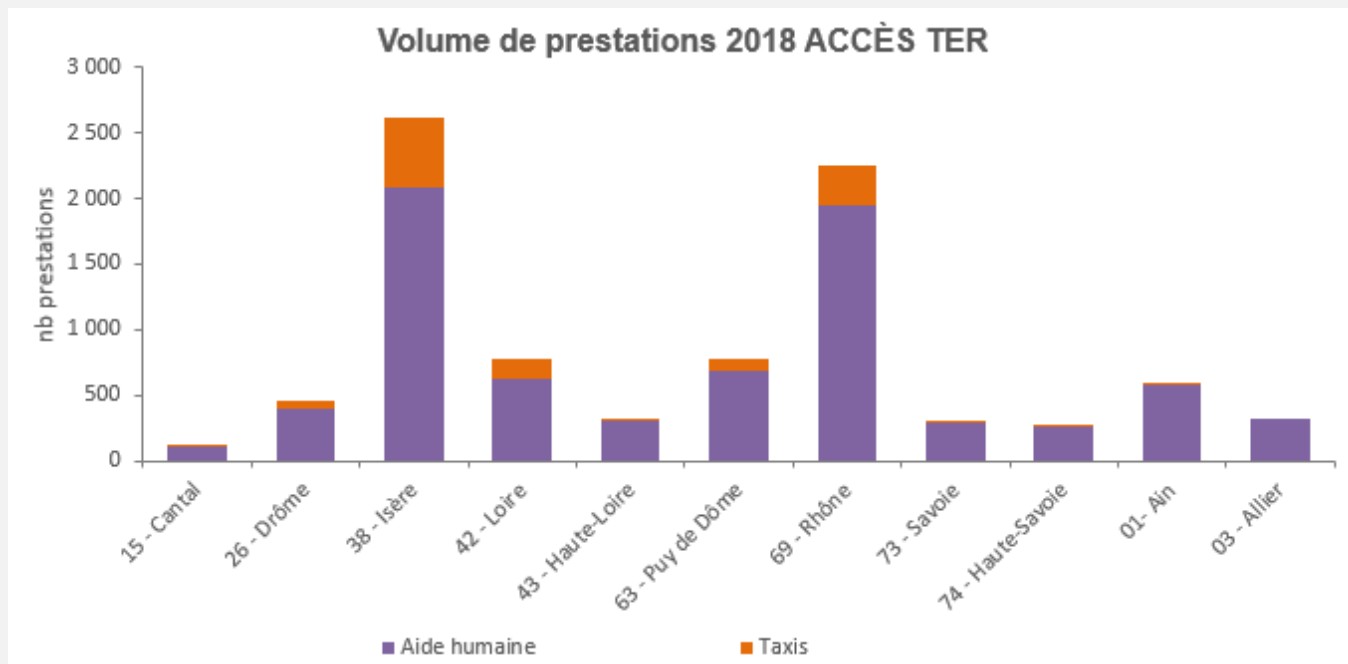


Assistance Accès TER ou Accès PLUS en Auvergne-Rhône-Alpes Schéma Directeur d'Accessibilité - agenda d'accessibilité programmée

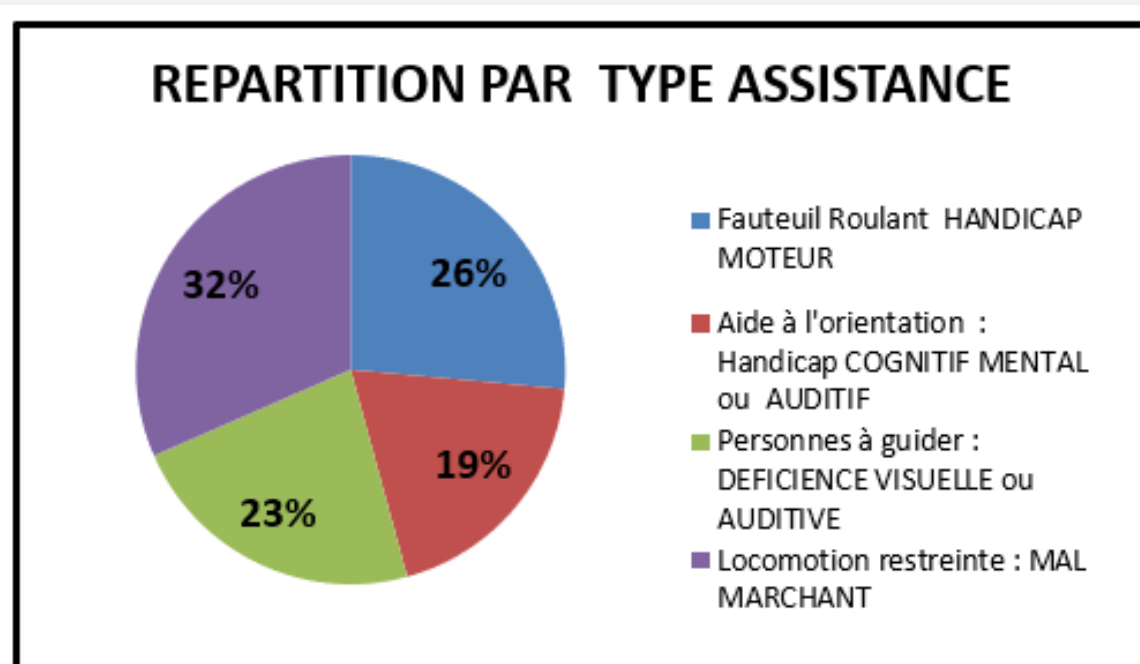


Le nombre annuel de prestations Accès TER

- Plus de **8 800 prestations réalisées** en 2018
- 87% des prestations sont de l'aide humaine et 13% des prestations sont des trajets en taxis adaptés



La répartition des prestations Accès TER selon le type de handicap et le type d'aide

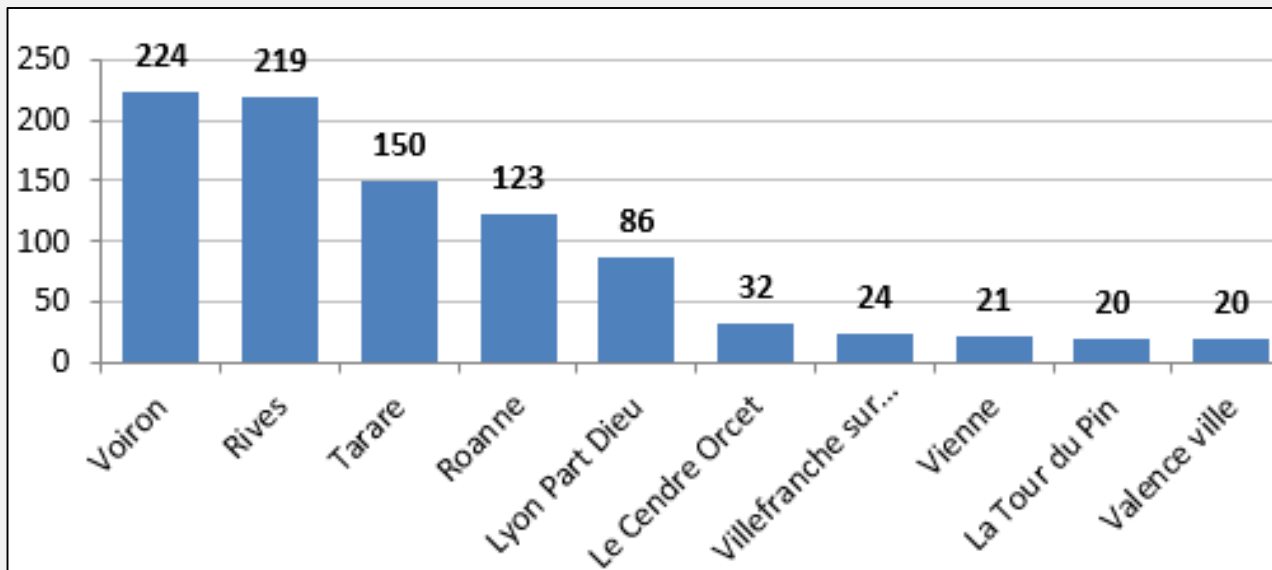
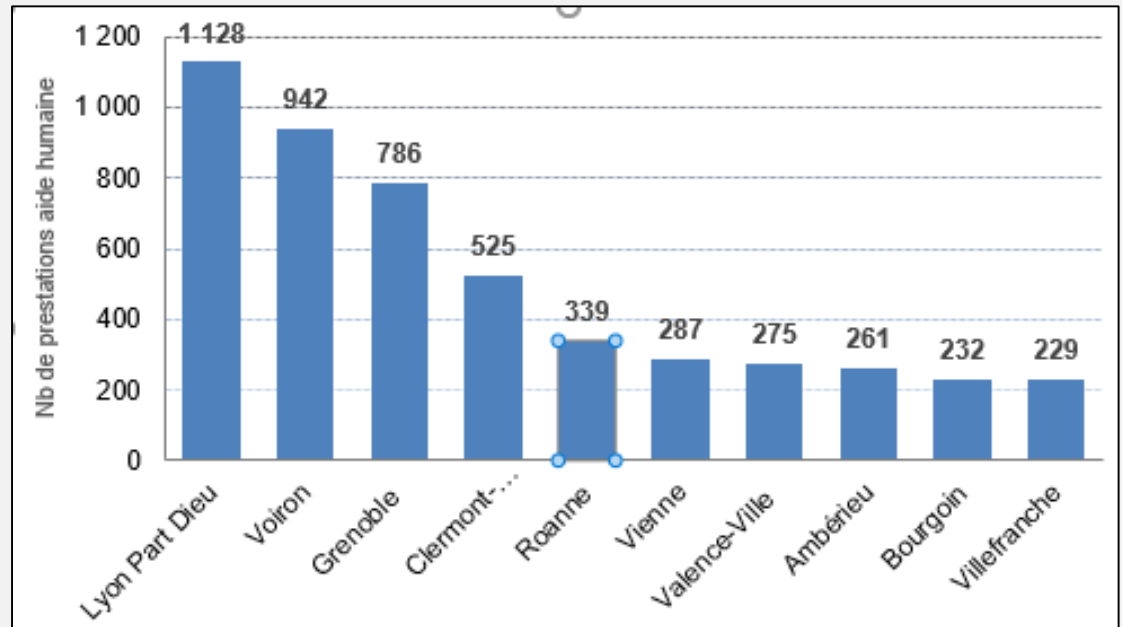


Coûts

- Coût prestations taxi : 90 000€ /an depuis 2017 (coût moyen : 100€ /prestation taxi)
- Coût moyen d'équipement pour une gare de 10 à 15 000 € (une plateforme élévatrice /quai)
- Sans ajout de personnel en gare (optimisation des ressources)

La répartition par gare des prestations Accès TER

Les dix gares concentrant le plus de prestations Accès TER avec une aide humaine en gare (chiffres 2018)



Les dix gares concentrant le plus de prestations Accès TER en taxis adaptés (chiffres 2018)

Le déploiement Accès TER envisagé pour la période 2 du SDAP

Une prise en compte à venir du futur règlement européen sur les droits des voyageurs

- Un élargissement des utilisateurs du service d'assistance à toutes les Personnes à Mobilité Réduite
- Une réduction du délai de réservation inférieur à 48 heures

Une poursuite du déploiement dans les gares non prioritaires

- A Modane (Savoie) : ouverture de l'assistance le 27 novembre 2019 (avec de l'aide humaine en gare ou du taxi adapté selon les horaires de présence du personnel)
- Puis courant 2020 dans des gares avec du personnel en contact avec les voyageurs, à commencer par les gares de Haute-Savoie

Les principes du SDAP sur l'assistance Accès TER réaffirmés

- **Maintien de l'assistance Accès TER quand la desserte TER ferroviaire est remplacée définitivement par une desserte TER en autocars** (exemples : aux gares de Le Mont-Dore et Saint-Flour) :
 - soit en taxi (pour les personnes en fauteuil roulant)
 - soit avec les autocars des lignes TER quand ceux-ci sont accessibles
- **Maintien de l'assistance Accès TER en cas de retrait de l'assistance Accès Plus :**
 - Cas de Voiron, Culoz, Aurillac, Thiers, Le Puy, Gannat (1^{er} avril 2019)
 - Cas de Brioude (1^{er} juillet 2019)
- **Volonté de maintien lors des allègements d'été de la desserte TER ferroviaire (transport réalisé en autocars et avec correspondance en gare offrant Accès TER) :**
 - Le sujet en cours d'examen technique
 - Ce sujet sera à organiser avec les assistances PMR qui se développeront sur les lignes régulières d'autocars relevant des SDAP routiers
- **Maintien de l'assistance Accès TER en cas d'Impossibilité Technique Avérée dans une gare prioritaire**

Conclusion

L'envoi du bilan d'avancement de fin de période 1 aux Préfectures et aux communes avec une gare prioritaire en décembre 2019

Le montage d'un groupe technique restreint sur l'évolution de la plate-forme numérique régionale « Transport & Handicap »

Le montage d'une gouvernance spécifique en 2020 pour les SDAP routiers sous chef de file de la Région

- SDAP régionaux et 7 SDAP départementaux transférés
- Un comité de suivi SDAP uniquement sur le routier au second semestre 2020 (plusieurs lieux de réunion seront prévus)
- L'envoi du bilan de fin de période 1 des SDAP routiers aux Préfecture se fera fin 2020